

BON DE RESERVATION formule anniversaire 2017



Le comportement des enfants reste sous la responsabilité des parents et accompagnateurs.
Veuillez, s-v-p., ne pas laisser vos enfants, sans surveillance, dans le parc. Merci pour votre compréhension.

OUI, nous voulons visiter Mini-Europe

Nombre d'enfants: _____ Age _____ Nombre d'accompagnateurs _____

Date de la visite: ____ / ____ / ____ Jour : _____ Heure d'arrivée: _____

Nous choisissons

- une visite simple (visite du parc et de "Spirit of Europe" non-guidée)
 une visite guidée (max 25 personnes par guide) à € 74 par guide + le prix d'entrée (durée 2h00) Heure : _____
Nombre de guides souhaités: x€ 74 Langue: FR NL EN D Autres: _____

Nous choisissons une des options suivantes:

- le jeu "Euro-poly" (max. 25 participants par jeu) à € 74 par jeu + le prix d'entrée
Nombre de jeux souhaités: X € 74 Langue: FR NL (durée 2h00) Heure : _____
 Europe racontée (Max. 25 personnes par guide) à € 74 par guide + le prix d'entrée
Nombre de guides souhaités: x€ 74 Langue: FR (durée 2h00) Heure : _____

OUI, nous voulons la formule anniversaire

Heure du goûter : _____

Prénom _____ et âge _____ à mentionner sur le gâteau

Prix de la formule enfant : €15,20 par enfant <15ans x _____ participants

Prix de la formule adulte : €20,60 par adulte x _____ participants

La visite du parc et l'accès au restaurant n'est accessible qu'aux participants payants.

Contenu de la formule: Accès au parc Mini-Europe, gâteau personnalisé, 1 boisson soft ou chaude
cadeau pour l'heureux fêté, décoration de table, catalogue-guide du parc.

Le carton d'invitation, l'histoire racontée aux petits et le Quiz sont disponibles sur www.minieurope.eu
dans la rubrique Groupes/fête ton anniversaire. N'oubliez pas de les télécharger et les photocopier!

Mes coordonnées

Nom de famille: _____

Rue: _____ N°: _____

Code postal: _____ Localité: _____

Pays: _____ E-Mail: _____

Téléphone: _____ / _____ Fax: _____ / _____

Responsable du groupe: Mr. Mme.: _____

Téléphone/GSM le jour de la visite (en cas de retard) _____ / _____

Date et signature:

Veuillez renvoyer ce bon à: Mini-Europe / service réservations
Bruparck - B-1020 Bruxelles - Tél.: + 32 (0) 2 - 474.13.13.

Ou encore plus rapidement:
par fax +32(0)2-478.26.75 ou
via reservation@minieurope.eu



CONDITIONS de VENTE

1) Votre visite - votre groupe

Veillez utiliser 1 bon de réservation par date de visite, par groupe.

Le paiement des entrées de la formule anniversaire se fait au comptant à la caisse de MINI-EUROPE le jour de l'anniversaire et sur base du nombre réel de participants. Un acompte sera demandé à la réservation.

Les suppléments de prix pour les visites guidées et jeu Europ-oly se payent directement au guide.

Toutes les réservations de repas, visites guidées, programmes didactiques, jeu Euro-poly ou visites combinées doivent être faites par écrit auprès de MINI-EUROPE. Ces réservations ne sont définitives qu'après confirmation par écrit de la part de MINI-EUROPE.

- A la réservation, veuillez indiquer le nombre de participants, le plus exact possible. Dans le cas d'un changement de ce nombre de plus de 5 personnes, le responsable du groupe s'engage à en avertir MINI-EUROPE, au minimum 7 jours ouvrables avant la date de la visite.

- Veuillez compter entre 1h30 et 2 heures pour la visite.

- L'Accès au parc implique l'adhésion au règlement d'ordre intérieur. Le comportement des enfants reste sous la responsabilité des accompagnateurs. Veuillez, s-v-p., ne pas les laisser sans surveillance dans le parc.

- Tous les tarifs, les descriptions de programmes et de forfaits d'une journée sont sous réserve de modification.

Les tarifs et conditions pour la formule anniversaire s'appliquent à partir de 10 participants

2) Visites guidées, programmes didactiques

Visite guidée :

La visite guidée se fait uniquement par réservation écrite (minimum 20 jours ouvrables avant la date de visite) et sous réserve de disponibilité des guides. Les visites guidées s'organisent en groupes de maximum 25 personnes par guide. Le supplément de prix pour une visite guidée est de €74 par groupe de 25 personnes. En cas de retard, le guide attend le groupe 1h00 et preste la visite écourtée. Au-delà de ce délai, le montant de la visite guidée restera dû. En cas d'annulation le jour même, le montant du programme restera dû.

Programme didactique (jeu Europ-oly):

Le programme jeu "Europ-oly" se réserve uniquement par écrit (minimum 20 jours ouvrables avant la date de la visite) et sous réserve de disponibilité du guide-animateur. Le programme didactique s'organise par groupe de max. 25 enfants par animateur. Le jeu Europ-oly est conçu pour les enfants de 10 à 14 ans. Le supplément de prix par programme est de €74 par groupe de 25 participants.

En cas de retard, le guide attend le groupe 1h00 et preste le jeu écourté. Au-delà de ce délai, le montant du jeu Europ-oly restera dû.

En cas d'annulation le jour même, le montant du programme restera dû.

Les réservations ou annulations des visites guidées, programme didactique

ne sont valables que sur présentation de la confirmation écrite de la part de MINI-EUROPE.

3) Le goûter à MINI-EUROPE

En ce qui concerne le goûter de la formule anniversaire, la réservation doit se faire 1 mois à l'avance par écrit.

La totalité du prix du gâteau est à payer dans les 8 jours après la réception de la confirmation de Mini-Europe.

Aucun remboursement sur le prix du gâteau ne sera accordé en cas d'un nombre de participants inférieur à celui commandé au départ lors de la réservation.

Lors d'une annulation veuillez avertir par écrit 14 jours ouvrables avant la date de la visite. Lors d'une diminution du nombre de participants de plus de 5 personnes, veuillez avertir MINI-EUROPE (min 7 jours ouvrables avant la date de la visite), le nombre de goûters commandés sera à payer.

Pour le bon déroulement du service, veuillez respecter l'horaire convenu. Tout retard de plus de 30 minutes doit, sans tarder, être communiqué au service restauration de MINI-EUROPE. Dans le cas contraire, MINI-EUROPE ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dysfonctionnement dans l'organisation du goûter.

Les réservations ou annulations du goûter ne sont valables que sur présentation de la confirmation écrite reçue de MINI-EUROPE.

(* Mini-Europe et le respect de la vie privée

Mini-Europe s'engage à utiliser vos coordonnées exclusivement pour répondre à votre demande et pour vous envoyer des informations de Mini-Europe. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles que nous ne transmettons jamais à des tiers. Vous pouvez consulter, modifier, corriger ou faire supprimer vos coordonnées dans notre liste de clients; vous pouvez aussi refuser que Mini-Europe utilise vos données pour vous envoyer des informations.

Il vous suffit d'en faire la demande par écrit. Responsable de la liste de clients de Mini-Europe : Philippe Steenbergen, Mini-Europe, Bruparck, 1020 Bruxelles.