

# BON DE RESERVATION formule anniversaire 2019



Le comportement des enfants reste sous la responsabilité des parents et accompagnateurs.  
Veuillez, s-v-p., ne pas laisser vos enfants, sans surveillance, dans le parc. Merci pour votre compréhension.

## OUI, nous voulons visiter Mini-Europe

Nombre d'enfants: \_\_\_\_\_ Age \_\_\_\_\_ Nombre d'accompagnateurs \_\_\_\_\_

Date de la visite: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Jour : \_\_\_\_\_ Heure d'arrivée: \_\_\_\_\_

Nous choisissons

- une visite simple (visite du parc et de "Spirit of Europe" non-guidée)  
 une visite guidée (max 25 personnes par guide) à € 80 par guide + le prix d'entrée (durée 2h00) Heure : \_\_\_\_\_  
Nombre de guides souhaités: ..... x€ 80 Langue: FR  NL  EN  D  Autres: \_\_\_\_\_

Nous choisissons une des options suivantes:

- le jeu "Euro-poly" (max. 25 participants par jeu) à € 80 par jeu + le prix d'entrée  
Nombre de jeux souhaités: ..... X € 80 Langue: FR  NL  (durée 2h00) Heure : \_\_\_\_\_  
 Europe racontée (Max. 25 personnes par guide) à € 80 par guide + le prix d'entrée  
Nombre de guides souhaités: ..... x€ 80 Langue: FR  (durée 2h00) Heure : \_\_\_\_\_

## OUI, nous voulons la formule anniversaire

Heure du goûter : \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_ et âge \_\_\_\_\_ à mentionner sur le gâteau

Prix de la formule enfant : €15,80 par enfant <15ans x \_\_\_\_\_ participants

Prix de la formule adulte : €21,40 par adulte x \_\_\_\_\_ participants

La visite du parc et l'accès au restaurant n'est accessible qu'aux participants payants.

Contenu de la formule: Accès au parc Mini-Europe, gâteau personnalisé, 1 boisson soft ou chaude  
cadeau pour l'heureux fêté, décoration de table, catalogue-guide du parc.

Le carton d'invitation, l'histoire racontée aux petits et le Quiz sont disponibles sur [www.minieurope.eu](http://www.minieurope.eu)  
dans la rubrique Groupes/fête ton anniversaire. N'oubliez pas de les télécharger et les photocopier!

## Mes coordonnées

Nom de famille: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Localité: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Responsable du groupe:  Mr.  Mme.: \_\_\_\_\_

Téléphone/GSM le jour de la visite (en cas de retard) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Date et signature:

Veuillez renvoyer ce bon à: Mini-Europe / service réservations  
Bruparck - B-1020 Bruxelles - Tél.: + 32 (0) 2 - 474.13.13.

**Ou encore plus rapidement:**  
par fax +32(0)2-478.26.75 ou  
via [reservation@minieurope.eu](mailto:reservation@minieurope.eu)



## CONDITIONS de VENTE 2019

### 1) Votre visite - votre groupe

**Veillez utiliser 1 bon de réservation par date de visite, par groupe.**

Le paiement des entrées de la formule anniversaire se fait au comptant à la caisse de MINI-EUROPE le jour de l'anniversaire et sur base du nombre réel de participants. Un acompte sera demandé à la réservation.

Les suppléments de prix pour les visites guidées et jeu Europ-oly se payent directement au guide.

**Toutes les réservations de repas, visites guidées, programmes didactiques, jeu Euro-poly ou visites combinées doivent être faites par écrit auprès de MINI-EUROPE. Ces réservations ne sont définitives qu'après confirmation par écrit de la part de MINI-EUROPE.**

- A la réservation, veuillez indiquer le nombre de participants, le plus exact possible. Dans le cas d'un changement de ce nombre de plus de 5 personnes, le responsable du groupe s'engage à en avvertir MINI-EUROPE, au minimum 7 jours ouvrables avant la date de la visite.

- Veuillez compter entre 1h30 et 2 heures pour la visite.

- L'Accès au parc implique l'adhésion au règlement d'ordre intérieur. Le comportement des enfants reste sous la responsabilité des accompagnateurs. Veuillez, s-v-p., ne pas les laisser sans surveillance dans le parc.

- Tous les tarifs, les descriptions de programmes et de forfaits d'une journée sont sous réserve de modification.

Les tarifs et conditions pour la formule anniversaire s'appliquent à partir de 10 participants

### 2) Visites guidées, programmes didactiques

**Visite guidée :**

**La visite guidée se fait uniquement par réservation écrite (minimum 20 jours ouvrables avant la date de visite) et sous réserve de disponibilité des guides.** Les visites guidées s'organisent en groupes de maximum 25 personnes par guide. Le supplément de prix pour une visite guidée est de €80 par groupe de 25 personnes. En cas de retard, le guide attend le groupe 1h00 et preste la visite écourtée. Au-delà de ce délai, le montant de la visite guidée restera dû. En cas d'annulation le jour même, le montant du programme restera dû.

**Programme didactique (jeu Europ-oly):**

Le programme jeu "Europ-oly" se réserve uniquement par écrit (minimum 20 jours ouvrables avant la date de la visite) et sous réserve de disponibilité du guide-animateur. Le programme didactique s'organise par groupe de max. 25 enfants par animateur.

Le jeu Europ-oly est conçu pour les enfants de 10 à 14 ans. Le supplément de prix par programme est de €80 par groupe de 25 participants.

En cas de retard, le guide attend le groupe 1h00 et preste le jeu écourté. Au-delà de ce délai, le montant du jeu Europ-oly restera dû.

En cas d'annulation le jour même, le montant du programme restera dû.

**Les réservations ou annulations des visites guidées, programme didactique ne sont valables que sur présentation de la confirmation écrite de la part de MINI-EUROPE.**

### 3) Le goûter à MINI-EUROPE

En ce qui concerne le goûter de la formule anniversaire, la réservation doit se faire 1 mois à l'avance par écrit.

La totalité du prix du gâteau est à payer dans les 8 jours après la réception de la confirmation de Mini-Europe.

Aucun remboursement sur le prix du gâteau ne sera accordé en cas d'un nombre de participants inférieur à celui commandé au départ lors de la réservation.

**Lors d'une annulation veuillez avvertir par écrit 14 jours ouvrables avant la date de la visite. Lors d'une diminution du nombre de participants de plus de 5 personnes, veuillez avvertir MINI-EUROPE (min 7 jours ouvrables avant la date de la visite), le nombre de goûters commandés sera à payer.**

**Pour le bon déroulement du service, veuillez respecter l'horaire convenu. Tout retard de plus de 30 minutes doit, sans tarder, être communiqué au service restauration de MINI-EUROPE. Dans le cas contraire, MINI-EUROPE ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dysfonctionnement dans l'organisation du goûter.**

**Les réservations ou annulations du goûter ne sont valables que sur présentation de la confirmation écrite reçue de MINI-EUROPE.**

### (\* Mini-Europe et le respect de la vie privée

Mini-Europe s'engage à utiliser vos coordonnées exclusivement pour répondre à votre demande et pour vous envoyer des informations de Mini-Europe. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles que nous ne transmettons jamais à des tiers. Vous pouvez consulter, modifier, corriger ou faire supprimer vos coordonnées dans notre liste de clients; vous pouvez aussi refuser que Mini-Europe utilise vos données pour vous envoyer des informations. Il vous suffit d'en faire la demande par écrit. Responsable de la liste de clients de Mini-Europe : Philippe Steenbergen, Mini-Europe, Bruparck, 1020 Bruxelles.