

# FORMULAIRE DE RÉSERVATION – SAISON 2023



## Nous voulons visiter Mini-Europe

Nombre d'adultes : \_\_\_\_\_ Enfants < 16 ans : \_\_\_\_\_ Enfants < 115 cm : \_\_\_\_\_

Date de la visite : \_\_\_\_\_ Jour de la visite : \_\_\_\_\_ Heure de la visite : \_\_\_\_\_

Nous choisissons :

- Une visite simple (visite du parc et de « Spirit of Europe », non-guidée)
- Une visite guidée (2h00) à 90 € par guide + le prix d'entrée [max. 25 personnes par guide] Heure : \_\_\_\_\_
- Nombre de guides souhaités : \_\_\_\_\_ x 90 € Langue :  FR  NL  EN  DE  Autre : \_\_\_\_\_

## Oui, nous désirons une visite combinée

Nous combinons notre visite de Mini-Europe avec la visite de :

*(veuillez d'abord vérifier la disponibilité chez le partenaire avant de nous envoyer le formulaire)*

- |  |                         |   |                         |
|--|-------------------------|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Atomium             | Heure de visite : _____ | <input type="checkbox"/> Atelier Planète Chocolat | Heure de visite : _____ |
| <input type="checkbox"/> Planétarium         | Heure de visite : _____ | <input type="checkbox"/> Musée Choco Story        | Heure de visite : _____ |
| <input type="checkbox"/> Train World         | Heure de visite : _____ | <input type="checkbox"/> Brasserie Timmermans     | Heure de visite : _____ |
| <input type="checkbox"/> Kinépolis Bruxelles | Heure de visite : _____ | <input type="checkbox"/> Tour de Bruxelles guidé  | Heure de visite : _____ |
| <input type="checkbox"/> Parlement européen  | Heure de visite : _____ | <input type="checkbox"/> Autre activité : _____   | Heure de visite : _____ |

## Oui, nous voulons manger à Mini-Europe

Heure du repas : \_\_\_\_\_ Nombre de repas : \_\_\_\_\_ Nombre de végétariens : \_\_\_\_\_

Choix du menu :

- |  |   |
|--|---|
| Menu 1 <input type="checkbox"/> avec entrée (29,90 €) <input type="checkbox"/> sans entrée (20,50 €) | Menu végétarien <input type="checkbox"/> 18,90 €  |
| Menu 2 <input type="checkbox"/> avec entrée (28,90 €) <input type="checkbox"/> sans entrée (19,50 €) | Menu Junior 1 <input type="checkbox"/> 10,90 €  |
| Menu 3 <input type="checkbox"/> avec entrée (26,90 €) <input type="checkbox"/> sans entrée (18,50 €) | Menu Junior 2 <input type="checkbox"/> A (12,90 €) <input type="checkbox"/> B (12,90 €)         |
| Menu 4 <input type="checkbox"/> vol-au-vent (21,90 €) <input type="checkbox"/> boulettes (21,90 €)   | Forfait boissons <input type="checkbox"/> 11,90 € <input type="checkbox"/> + apéritif (14,80 €) |
| Menu 5 <input type="checkbox"/> 18,50 €  | Forfait goûter <input type="checkbox"/> 5,50 €  |

## Les coordonnées de mon groupe

Nom du groupe : \_\_\_\_\_

Rue et numéro de rue : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Responsable du groupe :  Mr.  Mme. \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_ Numéro de portable : \_\_\_\_\_

Type de groupe :  Centre aéré  Ecole  Entreprise  Séniors  Situation handicap  Autre : \_\_\_\_\_

Date et signature :

Veuillez renvoyer ce formulaire à  
[info@minieurope.eu](mailto:info@minieurope.eu)

# CONDITIONS DE VENTE

## 1) Votre visite

**Veillez utiliser 1 bon de réservation par date de visite et par groupe.**

Le paiement de l'entrée du parc se fait (au comptant ou par carte) à la caisse de Mini-Europe le jour de la visite et sur base du nombre de participants présents. Les suppléments de prix pour les visites guidées, l'histoire racontée et le jeu Europoly se payent directement au guide avant la visite. Les repas et boissons accompagnant le pique-nique se règlent au restaurant.

**Toutes les réservations de repas, guides et visites combinées doivent être faites par écrit auprès de Mini-Europe.**

**Ces réservations ne sont définitives qu'après confirmation écrite de la part de Mini-Europe.**

- A la réservation, veuillez indiquer le nombre de participants le plus exact possible. Dans le cas d'un changement de ce nombre de plus de

5 personnes, le responsable du groupe s'engage à en avertir Mini-Europe, au minimum 7 jours ouvrables avant la date de la visite.

- L'accès au parc implique l'adhésion au règlement d'ordre intérieur. Le comportement des élèves reste sous la responsabilité des enseignants et accompagnateurs. Veuillez, s.v.p., ne pas les laisser sans surveillance dans le parc.

- Tous les tarifs, les descriptions de programmes et de forfaits d'une journée sont sous réserve de modification. Les tarifs et conditions pour

groupes s'appliquent à partir de 20 participants payants (15 participants pour les écoles et 10 participants pour les groupes de personnes moins valides).

## 2) Conditions spéciales

**Conditions spéciales pour groupes d'adultes et seniors (+65) :**

1 accompagnateur gratuit par car et 1 catalogue gratuit par participant payant.

**Conditions spéciales pour écoles, mouvements de jeunesse et groupes de personnes moins valides :**

1 accompagnateur et 1 catalogue gratuit par 15 participants payants (par 10 pour groupes de personnes moins valides).

Les accompagnateurs supplémentaires payent le même tarif que les participants.

## 3) Visites guidées, programmes didactiques et visites combinées

**Visite guidées et programmes didactiques :**

Les visites guidées et les programmes didactiques se font uniquement par réservation écrite (au moins 2 semaines avant la date de visite) et sous réserve de disponibilité des guides. Les visites guidées et programmes didactiques s'organisent en groupes de maximum 25 personnes par guide. Le supplément de prix est de 90 € par guide (ou 150 € pour le tour de ville).

En cas de retard, le guide attend le groupe 1h00 et preste la visite écourtée. Au-delà de ce délai, le montant de la visite guidée ou programme didactique restera dû. En cas d'annulation le jour même, le montant du programme restera dû.

**Visites combinées :**

Les visites combinées se font uniquement par réservation écrite (au moins 2 semaines avant la date de la visite) et sous réserve de disponibilité. Les tarifs groupes pour les visites combinées ne s'appliquent qu'à partir de 20 participants payants. Les suppléments de prix pour les visites combinées dépendent du programme choisi. Mini-Europe ne peut en aucun cas être responsable d'une modification des prix qui serait appliquée par une autre attraction.

Le programme "Une journée chez les Brusseleirs" n'inclut ni le repas, ni les frais de transport.

**Les réservations ou annulations de guides et visites combinées ne sont valables qu'après confirmation écrite de Mini-Europe.**

## 4) Les repas à Mini-Europe

**En ce qui concerne la restauration de groupes, Mini-Europe propose deux options :**

- Le self-service : chaque participant du groupe choisi lui-même parmi les plats du jour proposés (à la carte).
- Les menus groupes : le groupe choisi un des différents menus décrits dans notre brochure groupe. Ces menus doivent être réservés au moins 3 semaines à l'avance. Un seul type de menu à choisir pour l'ensemble du groupe. Un acompte sera demandé et est à payer dans les 8 jours après la confirmation.

**Lors d'une annulation ou d'une diminution du nombre de participants de plus de 5 personnes**, et que Mini-Europe n'a pas été averti (par écrit) au moins 7 jours ouvrables avant la date de visite, le nombre de repas commandés sera facturé. Pour le bon déroulement du service, veuillez respecter l'horaire convenu. Tout retard de plus de 30 minutes doit, sans tarder, être communiqué à Mini-Europe. Dans le cas contraire, Mini-Europe ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dysfonctionnement dans l'organisation du repas.

**Les réservations ou annulations de repas ne sont valables qu'après confirmation écrite de Mini-Europe.**

**Mini-Europe et le respect de la vie privée**

Conformément à la nouvelle loi effective à partir du 25 mai 2018 sur la protection de la vie privée portant sur le traitement des données personnelles, Mini Europe s'engage à utiliser vos coordonnées exclusivement pour répondre à votre demande et pour vous envoyer des informations de Mini-Europe. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles que nous ne transmettons jamais à des tiers sauf au partenaire de la visite combinée choisie par vos soins. Vous pouvez consulter, modifier ou faire supprimer vos coordonnées de notre liste de clients. Il vous suffit d'en faire la demande par écrit.

Responsable de la liste de clients de Mini-Europe: Philippe Steenbergen, Mini-Europe, Bruparck, B-1020 Bruxelles.